

ПАМЯТКА ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Приобретая карту программы лояльности (далее – Карта), посетитель дает согласие на обработку персональных данных, принимает правила посещения музея, правила пользования Картой и перечнем услуг и сервисов, предусмотренных выбранной Картой.
- 1.2. Стоимость Карты и набор услуг, доступных держателю Карты, зависят от вида выбранной Карты.
- 1.3. Музей оставляет за собой право вносить изменения в настоящие правила, заранее уведомляя держателей карт. Действующая редакция правил размещается на официальном сайте музея и в печатном виде на стойке Клуба Друзей Исторического музея (Красная площадь, д. 1).
- 1.4. Каждый покупатель Карты получает именную пластиковую карту с уникальным идентификационным номером.
- 1.5. Срок действия Карты указан на ее оборотной стороне и составляет 1 год с даты начала действия карты.
- 1.6. Карта является именной, обмену и передаче другим лицам не подлежит. Переоформление Карты на другое лицо в течение срока действия Карты не предусмотрено.
- 1.7. Музей оставляет за собой право проверить у держателя Карты документ, удостоверяющий личность.
- 1.8. Музей оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать карту в случае нарушения держателем Карты или его гостями правил посещения музея и правил пользования Картой.
- 1.9. Музей раз в месяц осуществляет рассылку с информацией о мероприятиях, проводимых в Музее, и приглашения на их посещение. Информационная рассылка музея осуществляется на адрес электронной почты, указанный держателем Карты при заполнении анкеты. Рассылка не осуществляется посредством смс, мессенджеров.
- 1.10. За неправильное указание держателем Карты адреса электронной почты Музей ответственности не несет.

2. ПОСЕЩЕНИЕ МУЗЕЯ

- 2.1. Посещение основной экспозиции в главном здании ГИМ, а также филиалов музея и временных выставок осуществляется с помощью прикладывания Карты штрих-кодом к турникету.
- 2.2. Вход в каждое из зданий музея по карте возможен один раз в день с интервалом в 24 часа, в часы работы музея.
- 2.3. Гости держателей карт могут пройти в музей только в сопровождении держателя Карты.
- 2.4. Для заказа экскурсий, билетов на концерты, детских абонементов держатель Карты должен направить заявку на адрес: loyalty@shm.ru
- 2.5. Заявку на экскурсию необходимо подать не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты экскурсии.
- 2.6. Заказ на посещение фондов ГИМ держателями Золотых и Платиновых карт производится через менеджера программы Клуб Друзей Исторического музея. Контактный адрес: loyalty@shm.ru
- 2.7. Дата и время посещения фондов назначаются в зависимости от рабочего графика Музея, с учетом пожеланий держателя Карты и возможностей Музея.
- 2.8. Индивидуальное посещение фондов необходимо заказывать не позднее, чем за 14 дней до предполагаемой даты визита.

3. ГАРАНТИЯ ПОКУПКИ АБОНЕМЕНТОВ НА ДЕТСКИЕ КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

- 3.1. Гарантия покупки детских абонементов распространяется только на карты категорий Серебро, Золото и Платина.
- 3.2. Выкуп абонементов осуществляется только в течение летних месяцев.

4. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

- 4.1. Приобретение сертификата на карту в подарок третьему лицу доступно только в виде неперсонализированного подарочного сертификата согласно п. 1.1. ст. 6 152-ФЗ «О персональных данных»: «Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных».
- 4.2. Карта по сертификату оформляется в течение двух месяцев со дня приобретения сертификата. Если оформление карты осуществляется по прошествии двух месяцев, срок ее действия уменьшается пропорционально сроку задержки оформления.

5. ПОТЕРЯ КАРТЫ

- 5.1. В случае обнаружения пропажи карты ее держатель должен незамедлительно обратиться к менеджеру программы Клуб Друзей Исторического музея для блокировки карты.
- 5.2. Карта восстанавливается на основе личного заявления члена программы.
- 5.3. карты номиналом Бронза и Серебро восстанавливаются с сохранением всех льгот в течение семи рабочих дней за дополнительную плату (30% от первоначальной стоимости).
- 5.4. карты номиналом Золото и Платина восстанавливаются с сохранением всех льгот безвозмездно в течение трех рабочих дней.
- 5.5. Утерянная карта блокируется и становится недействительной.
- 5.6. Музей вправе отказать посетителю в выдаче дубликата в случае, если утерянная карта была оформлена на третье лицо.

6. ВОЗВРАТ

- 6.1. Сертификаты и карты подлежат возврату в течение 30 дней с даты приобретения при условии отсутствия проходов в Музей.
- 6.2. При возврате карты позднее сроков, указанных в п. 6.1., и/или при наличии проходов стоимость карты не возвращается.
- 6.3. Возврат денежных средств осуществляется наличным или безналичным платежом, в зависимости от того, какое платежное средство было использовано при приобретении карты.
- 6.4. Для оформления возврата в кассе посетителю необходимо заполнить заявление установленной формы, сдать карту или сертификат и предъявить документ, удостоверяющий личность. При оплате карты банковской картой возврат стоимости осуществляется только на банковскую карту, с которой был произведен платеж. Срок возврата зависит от банка-эмитента карты. Банковскую карту необходимо иметь с собой.